

LEVERINGSVOORWAARDEN OPLEIDINGSSCHOLEN

Prijzen

De bij de artikelen vermelde prijzen zijn in euro's inclusief btw. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de vermelde prijzen, maar worden (indien van toepassing) apart in rekening gebracht.

(Om)ruiling

Galladio Corporate Fashion doet er alles aan een zo goed mogelijke omschrijving te geven van de aangeboden artikelen. Mocht een artikel echter toch niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan dit (om)geruild worden (te denken valt hierbij aan; zichtbare gebreken/beschadigingen, afwijkende maten of aantallen).

De consument dient hiertoe binnen 5 werkdagen na ontvangst van het artikel een e-mail te verzenden aan info@galladiofashion.nl. Na het aanmelden van de retourzending heeft hij 10 werkdagen de gelegenheid om het pakket retour te sturen. Eventuele bijkomende kosten hiervoor zijn voor rekening van de consument.

Een artikel kan alleen worden (om)geruild of retour genomen, onder de navolgende voorwaarden, dat het artikel:

- Tijdig is aangemeld en retour gezonden (zie hierboven);
- Voorzien is van de oorspronkelijke hangtag en/of in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking is;
- Ongedragen en onbeschadigd is;
- Niet op aanvraag is geproduceerd (dit betreft o.a.: forcé artikelen);
- Niet vermaakt is.

(Om)ruilingen/retouren die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen niet in behandeling worden genomen.

Annulering

Elke bestelling kan zonder opgave van redenen binnen 3 werkdagen nadat de consument de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd, mits deze nog niet vermaakt of verzonden is. De consument dient hiertoe een e-mail te verzenden aan info@galladiofashion.nl. De annulering zal per e-mail worden bevestigd. Zodra de consument de bevestiging heeft ontvangen kan de consument het verzoek tot annulering als een feit beschouwen.

Indien de consument de bestelling al heeft betaald, zal Galladio Corporate Fashion binnen 5 werkdagen na bevestiging van de annulering, het bedrag terugstorten op de bankrekening van de consument.

Garantie

Galladio Corporate Fashion staat er voor in dat het artikel die eigenschappen bezit, die (alle omstandigheden in aanmerking genomen) voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik, voor zover dat is overeengekomen.

Galladio Corporate Fashion staat evenwel niet in voor gebreken die na de levering van het artikel zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, ondeskundig onderhoud (in strijd met de wasvoorschriften), normale slijtage of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Galladio Corporate Fashion in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Klachten

Klachten over gebreken aan gekochte artikelen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na constatering daarvan, bij Galladio Corporate Fashion te worden ingediend. De consument dient hiertoe een e-mail te verzenden aan info@galladiofashion.nl. De klacht zal binnen 5 werkdagen in behandeling worden genomen door de afdeling kwaliteitscontrole.

Klantenservice

Heeft u nog vragen? Dan helpt onze klantenservice u graag verder. Ons e-mail adres is info@galladiofashion.nl. Onze klantenservice is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00- 17.00. Tussen 12.30-13.00 houden we lunchpauze. Op feestdagen is onze klantenservice gesloten.